

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Esta página web es de propiedad de Autozen S.A.S (en adelante “el Concesionario” o “la empresa”).

Los términos y condiciones de uso, aquí presentados, se rigen por la ley de la República de Colombia.

En caso de duda, aclaratoria o comentario respecto al contenido de esta página, lo invitamos a remitirse a nuestra sección de PQRSF.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la página web del Concesionario, diseñada para brindar una mejor experiencia de usuario, y algunas condiciones de los productos y servicios ofrecidos en ella.

El acceso a este sitio web, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. Al registrarse y/o usar la página, el Usuario manifiesta haber leído, entendido y aceptado todas las disposiciones contenidas en este documento.

Generalidades

Hacemos todo lo posible para mantener la información este sitio web actualizada y que sea lo más completa posible; no obstante, todos los datos acá suministrados están siempre en constante revisión y actualización. Nos reservamos el derecho de modificar, cambiar, o sustituir, las especificaciones, textos, ofertas, versiones y modelos de los accesorios y de los vehículos y demás información sin previo aviso y en cualquier momento.

La información de esta página web, está dirigida a los usuarios residentes en Colombia, es por esto que no podemos cumplir con cualquier solicitud de fichas técnicas o información de los residentes fuera de Colombia con respecto a versiones, disponibilidad, servicios, precios o tarifas de los vehículos y accesorios comercializados y publicados.

La información contenida en este sitio web, cumple con las leyes del territorio Colombiano, por esto no es posible aplicar las normas o disposiciones de cualquier otro país para la adquisición de productos o servicios.

Las imágenes expuestas en este sitio son netamente referenciales y algunos accesorios pueden hacer parte de la ambientación fotográfica; por esta razón recomendamos validar siempre la información para conocer las especificaciones del producto o servicio que desea adquirir. Tenga en cuenta que los precios o algunas versiones están sujetos a disponibilidad de inventario o dispuestos a cambios sin previo aviso.

Acceso y uso de la página web

El acceso y uso de la Página es gratuito y se regirá por los siguientes términos y condiciones de uso:

- Es responsabilidad del Usuario leer detenidamente estos términos y condiciones de uso, cada vez que utilice la Página. Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, le solicitamos abstenerse de ingresar, navegar y hacer uso de la misma.
- La utilización de esta Página Web, de la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios, le atribuye la condición de Usuario y por consiguiente, acarrea la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones de uso.
- El usuario se compromete a utilizar la Página Web, la información desplegada en la misma y de cualquiera de sus sitios de conformidad con la ley, los presentes términos y condiciones de uso, así como el orden público, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. El uso de la información y del contenido de la Página será responsabilidad exclusiva de quien lo realice, por lo cual responderá de forma personal en caso de que sea requerido, por cualquier motivo, por parte de las autoridades pertinentes.
- El Usuario se abstendrá de utilizar el sitio web, así como los productos y/o servicios para fines ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el producto o de otros Usuarios.
- Dentro del sitio web, el Usuario es el único responsable del Contenido que cargue, descargue, genere o transmita a través del mismo, garantizando que tiene los derechos y autorizaciones previas necesarias para ello y que dicho contenido no infringe o vulnera derechos de terceros ni la legislación vigente.
- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuario (cuando aplique) en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones o por motivos de seguridad, so pena de la posible responsabilidad por infracción u otros reclamos de acuerdo con la circunstancia.
- El Usuario adquiere la obligación de no utilizar la Página Web con fines ilícitos o de manera tal que puedan:
 - Lesionarse los derechos o intereses de terceros sea cual fuese su naturaleza de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente.
 - Deteriorar, inutilizar, sobrecargar, dañar de cualquier manera o imposibilitar el uso normal la Página Web por parte de otros Usuarios y/o del Concesionario.
 - Perjudicar los intereses del Concesionario y/o afectar el normal funcionamiento de su negocio.
 - Poner a disposición de otros usuarios a través de la Página material y/o información de naturaleza pornográfica, contenidos obscenos, o de cualquier otra clase que esté prohibido por la normatividad Colombiana.
 - Afectar los derechos de los niños, de conformidad con la normatividad vigente.
 - Formular aseveraciones irrespetuosas, que atenten contra la moral o el orden público y/o que estén fundamentados en hechos falsos, no verificables o que omitan hechos verdaderos.

Las conductas enunciadas anteriormente no son de carácter taxativo, por lo cual le solicitamos al Usuario comportarse de forma correcta y bajo el principio de buena fe, en cuanto al acceso y uso de esta Página Web.

El Concesionario no adquiere obligación alguna de controlar la utilización que los usuarios hacen de la página, sus servicios o contenidos, ni de que ésta sea utilizada de conformidad con los presentes términos y condiciones, ni de manera prudente y diligente.

Catálogo:

Todas las imágenes publicadas en esta página web, son tomadas de los catálogos de producto desarrollados por los distintos importadores, por lo tanto, las imágenes deben ser tomadas solo como referencia. Algunos vehículos presentados hacen referencia a la versión full existente en diferentes mercados, los cuales podrían tener variaciones locales en opciones y colores, de acuerdo con las estandarizaciones y necesidades de cada país. Se recomienda siempre preguntar por la ficha técnica y verificar las especificaciones del producto que desea adquirir.

Precio:

El precio *DESDE, publicado en este sitio web corresponde al precio mínimo de cada vehículo y generalmente a la versión menos equipada. Este precio debe ser tomado como referencia. Se recomienda consultar cada precio, con un asesor comercial o por medio de nuestros canales en línea.

Propiedad intelectual:

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el sitio web, incluyendo su diseño, código fuente, software, marcas, logotipos, símbolos comerciales, lemas promocionales, bases de datos, contenidos (excepto el Contenido del Usuario) y demás elementos de carácter visual o audiovisual, son de propiedad exclusiva del Concesionario.

Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibida cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito del Concesionario.

El acceso y uso de esta Página no implica de ninguna manera licencia o autorización al Usuario del uso del contenido de la misma a manera de explotación. El uso está limitado a dar a conocer, por parte del Concesionario, sus productos y servicios a terceros.

Protección de datos personales:

Cumplimos con la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Colombia, esto es la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normatividad aplicable que adicione, modifique o complemente.

Los datos personales del Usuario serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento de Datos personales, la cual se encuentra disponible en <https://autozen.com.co/suzuki/tratamiento-de-datos-suzuki/>

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario declara haber leído, comprendido y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo establecido en la Política.

Autorización de uso de datos personales

Al aceptar los Términos y Condiciones y usar el sitio web, el Usuario titular (en adelante, el "Titular") otorga de manera libre, expresa, informada e inequívoca, su autorización para el tratamiento de sus datos personales, bajo las siguientes finalidades establecidas en la política de tratamiento de datos, entre las cuales se encuentra: i) Facturar y cobrar los servicios contratados, ii) Comunicarse con el Titular para brindar soporte técnico, enviar notificaciones relacionadas con el servicio, informar sobre actualizaciones y cambios en los Términos y Condiciones o en la Política de Privacidad, iii) Realizar análisis y mejoras a los Servicios, iv) Enviar comunicaciones comerciales y promocionales sobre productos y servicios que puedan ser de interés para el Titular, siempre y cuando haya otorgado su consentimiento específico para ello, v) Cumplir con obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

El Titular declara que ha sido informado de sus derechos como titular de datos personales, incluyendo el derecho a acceder, rectificar, actualizar, suprimir sus datos, revocar la autorización y presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Seguridad:

El concesionario se compromete a implementar medidas de seguridad razonables para proteger el Contenido del sitio web contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Así mismo, implementará las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales tratados, en caso de que aplique.

No obstante, el Usuario es responsable de la seguridad de sus credenciales de acceso (cuando aplique) y de su propio equipo informático utilizado para acceder al sitio web y por ende a los productos y Servicios ofertados en él.

Limitación de responsabilidad:

El Concesionario no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos que resulten del acceso o uso del sitio web o de la imposibilidad de acceder o usarlo.

En ese sentido, la empresa no garantiza la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores del sitio web. Podrán producirse interrupciones por motivos de mantenimiento, actualizaciones, fallos técnicos o de red, entre otros.

Modificaciones de los términos y condiciones:

Nos reservamos el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, publicando la versión actualizada en <https://autozen.com.co/>

No obstante, el uso continuado del sitio web después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones por parte del Usuario. Por lo tanto, se recomienda revisar periódicamente los Términos y Condiciones.

Ley aplicable y jurisdicción:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia o reclamación que surja en relación con estos Términos y Condiciones se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Medellín, Antioquia - Colombia, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio o ubicación.